

DIS 通信サービス重要事項説明（第 14 版）

1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- (2) ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- (4) 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換いたします。
- (5) 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

2. DIS 通信サービス にあたって

1. DIS通信サービスには、シングルサービス(「WiMAX」)とハイブリッドサービス(「WiMAX+au」)の 2 種類があります。

| | サービスエリア | インターネット接続方式 |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|
| シングルサービス (「WiMAX」) | WiMAX エリア | WiMAX 方式(BWA アクセス) |
| ハイブリッドサービス (「WiMAX+au」) | WiMAX エリアおよび au エリア | WiMAX 方式(BWA アクセス)および CDMA 方式 |

【WiMAX、WiMAX+au 共通】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
- (7) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My DIS mobile)を提供いたします。

【WiMAX】

- (1) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただきます。

【WiMAX+au】

- (1) CDMA 方式での通信量が月間 5 ギガバイトを超過した場合、それ以降月末までの CDMA 方式での 通信速度を制限させていただきます。通信速度制限の開始時期は 2012 年 10 月の予定です。

3. DISM Wi-Fiサービスについて

1. DISM Wi-Fi サービスは、シングルサービス(「WiMAX」)向けの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線

LAN アクセスサービスです。ハイブリッドサービス(「WiMAX+au」ではご利用いただけません)

2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. DISM Wi-Fi サービスを解約する際は、My DIS mobile にて承ります。なお、その際には、「My DIS mobile ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご入力いただいた「暗証番号」と、ご契約後に「新規お申込み手続き完了のご案内」メールでお知らせする「受付番号」が必要となります。

4. シングルサービス(WiMAX)の料金について

1. 本サービスの料金プランは以下の通りです。

(ア) 通常料金契約

本サービスの登録料として基本使用料とは別に 2,835 円(税込)が必要です。

| プラン名称 | 基本使用料 | 最低利用期間 |
|-----------|---------------------------|---|
| DiSM Flat | 4,480 円/月(税込) | 課金開始日から 30 日間(※) ※課金開始日当日を含みます。 |
| | アカデミック版 3,480 円/月(税込) | ※最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の 契約解除料が発生します。 |
| 年額契約 | 49,800 円/年(税込) | 課金開始日から 1 年間(365 日、うるう年をまたぐ場合は 366 日)の契約となります。 |
| | アカデミック版 41,600 円/年(税込) | 1 年間のサービス利用可能期間内に解約を希望された場合 でも料金の返金はできません。 1 年後については事前に契約更新の有無を確認させていただ く電話あるいはメールを送ります。 |

(注)月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は、ご利用日数分の日割額となります。

日割計算の方法は 1 日 147 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります。

(アカデミック版の場合は 1 日 116 円(税込)になります。)

(注)年額契約では 1 年間(365 日、うるう年をまたぐ場合は 366 日)のサービス利用可能期間内に解約を希望された場合でも料金の返金はできません。

(注)アカデミック版の対象となるのは、以下のいずれかに該当することが条件です。

(1)学校教育法及びその他の法令の定めに従い設立された学校及びその他の教育施設のうち、当社が別途指定する機関(高等学校、中等教育学校、特別支援学校、大学(短期大学及び大学院を含む)、高等専門学校、専修学校、及び各種学校並びに省庁大学校のうちから指定することとし、以下「指定機関」といいます)のなかで指定機関に通学する学生(各校則・学則などで定められた手続きを経て入学した正規の学生をいい、科目履修生、聴講生等を除きます。)

(2) 指定機関の教職員

(3) 指定機関

(注)アカデミック版のお申し込み時には、上記学校に所属する証明書と申請書を 5 営業日以内に提出頂く必要があります。5 営業日以内に提出がない場合は DiSM Flat もしくは DiSM Flat 年間パスポートに切り替えさせていただきます。

(注)アカデミック版は 1 の会員契約および料金契約につき、1 の契約者回線に限ります。

(注)アカデミック版の料金契約の有効期間は最大 12ヶ月となります。更新はできません。

(注)アカデミック版の申し込み受付は平成 22 年 9 月 30 日までとなります。

(注)年額契約の申し込み受付は平成22年11月15日までとなります。

| プラン名称 | 基本使用料 | パケット通信料 | 無料パケット数 | 上限額 | 最低利用期間 |
|-----------|-----------------|----------------------|---------------|-------------------|---|
| DiSM Step | 380 円/月 (税込) | 0.042 円(税込)/ パケット | 9,050 パケット | 4,980 円 /月(税込) | 課金開始日から 30 日間(※) ※課金開始日当日を含みます。 ※最低利用期間内にご解約された場合は、2,100 円(税込)の契約解除料が発生します。 |

(注)月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は、ご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず 9,050 パケットとなります。

日割計算の方法は 1 日 12 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります。

(注)パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1 パケット=128 バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。

| プラン名称 | 基本使用料(*1) | 年間パスポート適用期間(*2) |
|-------------------|---------------|------------------------|
| DiSM Flat 年間パスポート | 3,880 円/月(税込) | 適用開始日を含む月から 12 ヶ月間(*3) |

*1:月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

日割計算の方法は 1 日 129 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります。

*2:適用開始日を含む月または更新月(*4)から 12 ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。

*3:DiSM Flat 年間パスポートの課金開始後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合を除き、9,975 円(適用開始日を含む 13 ヶ月目以降は 5,250 円)の年間パスポート解除料が発生します。ただし、2011 年 5 月 31 日までにお申込の場合の解除料は一律 5,250 円となります。

1) 満了月(*4)の末日又は更新月にご解約された場合。

2) 更新月又はその翌月に料金プランの変更をされた場合。

*4:適用開始日を含む月から 12 ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。

なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。

(イ) 都度料金契約「DiSM 1Day」

| 都度利用料 | 登録料 | 通信料 | 最低利用期間 |
|---------------|-----|-----|--------|
| 600 円/1 日(税込) | 無料 | 無料 | なし |

(ウ) 料金プランの変更

① 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

(注)DiSM Step、DiSM Flat、DiSM Flat 年間パスポート間の変更のみとなります。

(エ) WiMAX 機器登録料

1 登録ごとに

| 区 分 | 料金額 |
|-------------|------------|
| WiMAX 機器登録料 | 105 円 (税込) |

(オ) WiMAX 機器追加料

1 登録機器ごとに月額

| 区 分 | 料金額 |
|-------------|------------|
| WiMAX 機器追加料 | 200 円 (税込) |

(カ) WiMAX ファミ得パック

1 登録機器ごとに月額

| 区 分 | 料金額 |
|---------------------|--------------|
| WiMAX ファミ得パック利用料 *1 | 2,279 円 (税込) |

*1: 月途中でのお申込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1つの料金契約において同時に2接続までご利用いただけます。ご利用にあたって WiMAX 機器追加オプションのお申込みが必要です。

2. 料金プランの変更

ハイブリッドサービス(「WiMAX+au」)へのプラン変更はできません。

5. ハイブリッドサービス(「WiMAX+au」)の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン: DISM Flat プラス

| 基本使用料(*1) | パケット通信料 | 登録料 | 契約期間(*2) |
|-----------|---------|---------|----------------------------|
| 5,460 円/月 | 無料 | 3,150 円 | 適用開始日を 含む月から 24 ヶ月間(*3) |

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は 1 日 181 円(税込)にご利用日数を掛けた額となります。

DISM Flat プラスにおける日割計算の方法は 1 日 181 円(税込)にご利用日数を掛けた金額になります。

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサル料金 5.25 円/月(日割なし:平成 24 年 1 月時点)がかかります。

*2: 適用開始日を含む月または更新月(*4)から 24 ヶ月間が契約期間(2 年契約期間)となります。

2 年契約期間を廃止の場合、プランは「DISM Flat プラス(期間条件なし)」となり、基本使用料は 6,510 円/月となります。

*3: DISM Flat プラスの課金開始後、次のいずれかに該当の場合を除き 9,975 円の契約解除料(*5)が発生します。

1) 更新月にご解約された場合。

2) 更新月又はその翌月に DISM Flat プラスから DISM Flat プラス(期間条件なし)に変更された場合。

なお、2 年契約期間は自動更新となります。

(2) インターネット接続料(ISP サービス料: au.NET)

| 利用料(*1) | パケット通信料 | 登録料 |
|---------|---------|-----|
| 525 円/月 | 無料 | 無料 |

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、au.NET 利用料は日割となりません。

au.NET をご利用の月は、525 円/月の利用料がかかります。ご利用がない月は利用料がかかりません。

他 ISP をご利用された場合の利用料金につきましてはご契約の ISP 事業者様へご確認ください。

2. 料金プランの変更

(1) シングルサービス(WiMAX)の料金プラン(DISM Flat、DISM Step、DISM Flat 年間パスポート、DISM 1 Day)への変更は行うことができま

せん。

(2)DISM Flat プラスから DISM Flat プラス(期間条件なし)への変更は翌月適用となります。

(3)DISM Flat プラス(期間条件なし)から DISM Flat プラスへの変更は当月適用となります。

3. おトク割キャンペーンの適用

DISM Flat プラスを申込みの場合、適用開始日を含む月から 25ヶ月間は DISM Flat プラスの基本使用料および ISP サービス料の合計額から最大 1,050 円が割引となります。(日割りなし)キャンペーンの終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

6. 料金のお支払について

【DISM Step および DISM Flat、DISM Flat 年間パスポート、DISM Flat プラスをご契約の場合】

(1) お支払い方法について

ご利用料金のお支払い方法を指定いただきます。

- ①. 選択いただけるお支払い方法は、個人様はクレジットカード、法人様は預金口座振替、請求書払いとなります。
- ②. ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面をご参照ください。
- ③. クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお振込していただくことがあります。
- ④. 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1~2ヶ月かかる場合があります。初回引落し額は 2 か月分とする場合があります。
- ⑤. 請求書払いによるお支払いは、審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がございますのでご了承ください。
- ⑥. 払込用紙によるお支払いの場合、157 円/月(税込)の窓口支払手数料をご請求させていただきます。

(2) ご利用料金のご請求について

以下の内容でご請求いたします。

- ①. 月額契約の DIS 通信サービスのご利用料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分の基本使用料(月額契約)を当月にご請求させていただきます。なお、月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は、ご利用日数分の日割額となります。
- ②. 年額契約の DIS 通信サービスの利用料金は、利用開始日から起算して 1 年間の利用分の基本使用料(年額契約)を利用開始月に請求させていただきます。なお、1 年間(365 日、うるう年をまたぐ場合は 366 日)のサービス利用可能期間内に解約を希望された場合でも料金の返金はできません。
- ③. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
- ④. ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(DIS 通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ⑤. クレジットカード支払いの場合のご利用料金等(DIS 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。)のご請求については、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に債権譲渡の上、各クレジット会社よりご請求させていただきます(※)。(※)。なお、お支払いの状況についてソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて各クレジット会社より通知を受けることがあります。
※ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

- ⑥. ご請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に通知させていただきます。
- ⑦. 支払遅延等が発生した場合は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、料金回収会社より連絡・通知させていただく場合がございます。

(3) 請求書について

以下の内容で提供いたします。

- ①. 紙面による請求書は発行いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますのでご確認ください。
- ②. 紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途請求書発行サービスのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)

(4) 利用明細書について

以下の内容で提供いたします。

- ①. 紙面による利用明細書は発行いたしません。毎月利用明細が確定しましたら当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)にてお知らせしますのでご確認ください。
- ②. 紙面による利用明細書発送をご希望の場合は利用明細書発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途利用明細書発行サービスのお申し込みが必要となります。)

【都度料金契約「DiSM 1Day」をご契約の場合】

(1) お支払い方法について

- ① 選択いただけるお支払方法は、クレジットカードのみとなります。
- ② ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

(2) ご利用料金のご請求について

- ① DIS 通信サービスのご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
- ② 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 315 円(税込)の督促手数料や年 14.5% の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。
- ③ ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(DIS 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきます。

(3) 請求書について

紙面による請求書は発送いたしません。

(4) 利用明細書について

- ①. 紙面による利用明細書は発行いたしません。毎月利用明細が確定しましたら当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)にてお知らせしますのでご確認ください。
- ②. 紙面による利用明細書発送をご希望の場合は利用明細書発行手数料 105 円/月(税込)にて承ります(別途利用明細書発行サービスのお申し込みが必要となります。)

7. 未成年者のご契約について

- (1) 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

①. 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がダイワボウ情報システム株式会社と、DIS 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを

行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が DIS 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*1を指定した場合には、契約者が利用した DIS 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

②. 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、ダイワボウ情報システム株式会社に DIS 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人がダイワボウ情報システム株式会社と、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が DIS 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*1を指定した場合には、契約者が利用した DIS 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

- (2) 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更、解約について

(1) ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、書面の郵送または当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)により変更いただくことができます。

お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ず手続きいただきますようお願いいたします。

(2) ご契約の解約について

サービスを解約する際は、書面の郵送または当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)により承ります。

なお、当社所定のWEBサイト(My DIS mobile)にてご連絡頂きました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者様名」「電話番号」「生年月日」をご確認させていただく場合がございます。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) 料金請求及びお支払いに関する業務
- (2) ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務
- (3) アフターサービスの実施に関する業務
- (4) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (5) サービス休止に関する業務
- (6) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (7) アンケート調査に関する業務
- (8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (10) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (11) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

10. 修理・交換について

ご契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたはダイワボウ情報システ

ム株式会社にて修理・交換をいたします。修理・交換には通常、1～2 週間程度を要します。修理・交換に要する期間中の DIS 通信サービスのご利用料金 は通常通り発生しますので、あらかじめご了承ください。

11. その他

- (ア) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (イ) 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。
また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
- (ウ) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

12. Wi-Fi サービスについて

- (ア) Wi-Fi サービスは DIS 通信サービスの付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
- (イ) 月額利用料、初期費用は無料です。
- (ウ) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (エ) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
- (オ) サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合があります。
- (カ) 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (キ) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (ク) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
- (ケ) Wi-Fi サービスの提供は DIS 通信サービスの契約が終了した時点で終了いたします。

13. お問い合わせ連絡先

DIS お客様サポートセンター

一般電話・携帯電話から 0120-276-616(通話料無料)

受付時間: 10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)

ホームページからもお問い合わせいただけます。

アドレス <http://www.diswimax.jp/>

14. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

販売店名・連絡先